

PRIVACYVERKLARING

1. Wie is verantwoordelijk?

Deze privacyverklaring geeft aan hoe ik omga met je persoonsgegevens en waarvoor ik ze gebruik. De persoonsgegevens worden verwerkt door de eenmanszaak Landuil (hierna 'Landuil', 'Landuil Coaching', 'ik' of 'mij') in de rol van verwerkingsverantwoordelijke, zoals bepaalt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

Landuil Coaching

adres Jan Kopsweg 16, 6703AP Wageningen
KvK-nummer 99014769
e-mailadres info@landuilcoaching.nl
website www.landuilcoaching.nl

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik gebruik alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening of die je zelf aan mij verstrekt, zoals:

- voor- en achternaam, titel, geslacht
- contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en/of postadres
- bedrijfsnaam en functie, voor zover relevant
- factuur- en betaalgegevens
- afspraakgegevens
- informatie die je met mij deelt in contact, intake, coaching, training of begeleiding, of die je op mijn website invult

3. Waarvoor verwerk ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor:

- coaching, begeleiding, training en andere diensten
- contact en communicatie
- intake en het opstellen van offerte en overeenkomst
- facturatie en administratie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- zorgvuldige beroepsuitoefening en kwaliteitsbewaking
- een nieuwsbrief of mailing, als je je daarvoor hebt aangemeld
- het analyseren en verbeteren van mijn website

Ik verwerk persoonsgegevens alleen op basis van een geldige grondslag, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, jouw toestemming of een gerechtvaardigd belang.

4. Vertrouwelijkheid

Alles wat jij of een opdrachtgever inbrengt in coaching, begeleiding of training behandel ik vertrouwelijk.

Ik heb geen inhoudelijk overleg met een opdrachtgever over de voortgang of inhoud van een traject buiten jou om. Alleen als dat nodig is voor de praktische of administratieve uitvoering van de opdracht, of als de wet mij daartoe verplicht, kan ik gegevens delen.

5. Intervisie, supervisie en beroepsregistratie

In het kader van mijn professionele ontwikkeling en kwaliteitsbewaking kan ik gebruikmaken van intervisie, supervisie of collegiaal overleg. Daarbij werk ik uitsluitend met **geanonimiseerde en niet-herleidbare informatie**.

Ik ben beroeps geregistreerd bij de **LVSC**. Voor zover dat nodig is voor registratie of herregistratie, verwerk ik alleen die gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Ook daarbij deel ik in beginsel geen herleidbare inhoudelijke cliëntinformatie.

6. Delen met derden

Ik deel persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor mijn dienstverlening, administratie of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk daarbij aan partijen zoals een boekhouder, hostingpartij of softwareleverancier. Als een partij in mijn opdracht persoonsgegevens verwerkt, maak ik daar waar nodig passende afspraken over.

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb ontvangen, tenzij de wet mij verplicht gegevens langer te bewaren.

In hoofdlijnen hanteer ik deze termijnen:

- contact verzoeken en offerte-aanvragen zonder vervolg: maximaal 12 maanden
- cliënt- en trajectgegevens: niet langer dan nodig voor het traject en een zorgvuldige afronding
- facturen en financiële administratie: 7 jaar

8. Reviews en referenties

Ik mag in geanonimiseerde vorm communiceren over mijn werk, zolang informatie niet naar jou herleidbaar is.

Ik kan je vragen om een review. Publicatie daarvan gebeurt alleen met jouw toestemming. Dat kan anoniem of met naam. Ook wanneer ik ervaringen of referenties herkenbaar zou willen delen, doe ik dat alleen met jouw expliciete toestemming.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. De AVG schrijft voor dat die maatregelen passend moeten zijn bij de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

10. Website en cookies

Op mijn website kunnen functionele cookies worden gebruikt die nodig zijn om de website goed te laten werken. Als ik analytische of andere cookies gebruik waarvoor aanvullende informatie of toestemming nodig is, dan licht ik dat op de website verder toe in mijn cookieverklaring.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om mij te vragen om inzage, correctie, verwijdering of beperking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of een eerder gegeven toestemming intrekken, voor zover de wet dat toelaat. Je hebt tevens het recht om te verzoeken jouw persoonsgegevens over te dragen aan een ander.

Je kunt daarvoor contact opnemen via info@landuilcoaching.nl. In beginsel reageer ik binnen **1 maand**.

12. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, neem dan gerust contact met mij op via info@landuilcoaching.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of mijn werkwijze daarom vraagt. De meest actuele versie staat op mijn website.

Versie: Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 maart 2026